

Arnott Europen takuu, palautusmaksu- ja palautussäännöt

Arnott Europe (jäljempänä: „Arnott“) antaa rajoitetun elinikäisen takuun Arnottin ilmajousille, ilmaiskunvaimentimille, kompressoreille ja konversioseteille, jotka on myyty EU:n alueella. Arnottin moottoripyörien ilmajousituotteille myönnetään viiden (5) vuoden takuu. Arnott on täysin varma, että olette 100% tyytyväinen tuotteeseen ja tarjoaa sen merkiksi 30 päivän ostosumman palauttamisen takuun ja 90 päivän käyttämättömän ja asentamattoman tuotteen palautusoikeuden. Arnott tarjoaa 90 päivän rajoitetun takuun yrityskäytössä olevien ajoneuvojen osille. Käyttötarkoituksesta poikkeavan käytön tai asennuksen ei katsota olevan valmistusvirheen. Oikeutta Arnottin myöntämän takuun käyttämiseen ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Arnottin autojen ilmajousitustuotteissa pitäisi takuuajana, joka alkaa tuotteen ostopäivästä, ilmetä yhtäkään materiaali- tai kokoamisvirhettä. Jos Arnottin tuotteen jossakin komponentissa ilmenee takuuajana ja normaalin käytön aikana valmistusvirhe, Arnott joko korjaa komponentin tai vaihtaa sen oman harkinnan mukaisesti. Tällaisten korjaus- tai vaihtotapahtumien yhteydessä käytetyt varaosat ovat asiakkaalle ilmaisia sillä ehdolla, että asiakas maksaa tuotteen kuljetus- ja asennuskustannukset. Asiakas maksaa aina myös korjaustöiden aiheuttamat työvoimakulut. Tämä takuu ei kata: (i) ulkomuotoon liittyviä haittoja, mm. naarmuja, lommoja tai lovia; (ii) tavanomaista kulumista, paitsi jos tuotteen vaurio johtuu materiaali- tai kokoamisvirheistä; (iii) tapaturman, käyttötarkoituksesta poikkeavan käytön, veden, tulvan, tulipalon tms. luonnonvoimien tai ulkoisten vaikuttimien aiheuttamia vaurioita; (iv) väärästä asennuksesta johtuvia vaurioita; (v) vaurioita tuotteessa, jota on muokattu tai muutettu ilman Arnottin kirjallista suostumusta, tai (vi) vaurioita tuotteessa, joka on asennettu jousitusjärjestelmään, jota on muokattu valmistajan alkuperäiseen rakenteeseen nähden.

Korjauksille annetaan 90 päivän takuu. Jos laitteen alkuperäinen takuu on edelleen voimassa, on uusi takuu voimassa 90 päivää tai alkuperäisen takuun päättymispäivään saakka riippuen siitä, kumpi määräaika on pitempi.

Tässä mainitut takuut ja korvaukset poissulkevat kaikki muut selkeästi ilmaistut välilliset tai lain säätämät takuuvaatimukset, mm. takuuseen perustuvan vastuun markkinointikelpoisuuden osalta tai tietyssä laissa säädettyyn tarkoitukseen tai muuhun tarkoitukseen sopivuuden osalta. Tämä takuu antaa teille tietyt oikeudet, jotka saattavat maasta tai osavaltiosta riippuen vaihdella.

Arnott ei ole missään tapauksessa vastuussa ennakoimattomien, erityisluonteisten tai tuotteen käyttötarkoituksesta poikkeavan käytön aiheuttamista suorista tai epäsuorista vahingoista tai tuotteessa ilmenneistä. Joidenkin maiden lainsäädäntö ei mahdollista ennakoimattomien tai välillisesti aiheutettujen vahinkojen poissulkemista, joten em. rajoitusten voimassa olo saattaa eri maiden osalta vaihdella.

Arnott pidättää oikeuden tuotteen oman harkinnan mukaisesti joko korjata tai vaihtaa (uuteen tai entisöityyn vaihtotuotteeseen) tai korvata sen hankintahinta. Tällainen korvaus on ainoa korvaus kaikissa takuuajan tapahtumissa.

Takuun puitteissa osan tai tuotteen vaihtamiseen on otettava yhteyttä jälleenmyyjään, jolta Arnottin tuotteen hankitte. Jos tuote on ostettu suoraan Arnottin maahantuojalta, soittakaa normaaliin työaikaan Arnottin tekniseen tukeen, josta saatte ohjeet tuotteen valmistajalle lähettämiseen ja RMA-seurantakoodin. Varmistakaa, että tuote on turvallisesti pakattu ja mukana on alkuperäinen ostokuitti, joka toimii takuuajan korjausten osalta ostotositteena. Kirjoittakaa seurantakoodi selkeästi pakkauksen ulkosivulle. Lähettäkää tuote Arnottin asiakaspalvelun antamaan osoitteeseen. Kuljetuskustannukset pitää maksaa ennakkosuorituksena.

Ostot internetistä ja huutokaupasta: Autonosien verkkokaupasta ja huutokaupoista ostettuihin tuotteisiin (se ei koske suoraan Arnottilta tai Arnottin viralliselta jälleenmyyjältä tai markkinoijalta ostettuja tuotteita) on voimassa vain myyjän antama takuu ja mahdollisissa takuu- ja palautusasioissa tulee ottaa yhteyttä ko. myyjään. Arnott vaatii Arnottin ostokuitin alkuperäiskappaleen tai sen jäljennöksen toimittamista. Verkkohuutokaupan antama vahvistus ei riitä takuuajan voimassaolon todisteeksi. Teidän jälleenmyyjä toimii normaalisti Arnottin valtuuttamana ja hankkii RMA-seurantakoodin sekä järjestää osan kuljettamisen Arnottille. Arnott ei vaihda verkko- tai huutokauppasivulta ostetusta pakkauksesta puuttuvaa komponenttia, puuttuva komponentti toimitetaan vain suoraan Arnottilta tai Arnottin viralliselta jälleenmyyjältä tai markkinoilta ostetun tuotteen kohdalla).